

Integriteitscode

1. Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Wij, werknemers van Rijnhart Wonen, vormen een maatschappelijke organisatie met een publieke taak op het gebied van wonen en leefomgeving. We zijn eerlijk, open en transparant, naar onze omgeving en naar elkaar. Alles wat we doen, mag gezien worden en we zijn aanspreekbaar op onze beslissingen en op ons gedrag. De integriteitscode geldt ook voor externen- en partijen die wij inhuren of mee samenwerken. We zijn ons bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.

2. Zorgvuldig omgaan met wetgeving en regels

Wij houden ons aan de wet- en regelgeving. We zijn op de hoogte van zowel interne als externe regelgeving voor ons werk en onze functie. We handelen altijd volgens de wet- en regelgeving.

Als betrouwbare samenwerkingspartner komen we onze afspraken na. Het toewijzen van woonruimte is één van onze belangrijkste taken. We passen de regels voor de toewijzing van woningen zorgvuldig toe. Als we merken dat onze (toekomstige) acties in strijd kunnen zijn met afspraken of wet- en regelgeving, melden we dit actief.

3. Zakelijk houden van relaties

Het ontvangen van geschenken, uitnodigingen en diners speelt geen rol bij het opbouwen en onderhouden van zakelijke relaties. We laten ons niet beïnvloeden, hebben geen voorkeur en bevoordelen geen familieleden of andere persoonlijke relaties. We accepteren geen geschenken of andere aanbiedingen, omdat deze gemakkelijk de geloofwaardigheid van zowel de gever als ontvanger kunnen schaden. Het is ongepast om aanbiedingen thuis of onderweg te ontvangen, dus we melden dit aan onze leidinggevende. De traditionele banketletter of het flesje wijn dat we ontvangen tijdens de decembermaand verloten we onder alle medewerkers. We accepteren niets op persoonlijke titel.

4. Omgang met collega's

Om ervoor te zorgen dat onze organisatie integer blijft, communiceren we openlijk met onze collega's. We staan open voor feedback, zodat we elkaar kunnen aanspreken en goed kunnen samenwerken. We zijn bereid om met elkaar te praten over wat wel of geen integer gedrag is. Als mensen ons aanspreken, gaan we in gesprek en samen op zoek naar een oplossing. Als het nodig is, maken we gebruik van hulpmiddelen zoals advies van onze leidinggevende of van de vertrouwenspersoon.

5. Gedrags- en omgangsnormen externen

Als medewerkers gedragen we ons professioneel en begrijpen we hoe ons gedrag invloed heeft op onze klanten. Dit betekent dat we altijd respectvol praten over onze huurders/klanten en collega's. We gaan op een nette manier om met informatie over Rijnhart Wonen en de relaties die we hebben vanuit ons werk. Bij het gebruik van die kennis volgen we de geldende privacyregels.

6. Gelijkheid en diversiteit

We maken geen onderscheid tussen mensen op basis van hun: seksuele geaardheid, geslacht, leeftijd, nationaliteit, achternaam, politieke mening, godsdienstige overtuiging, uiterlijk of gezondheid.

We hebben respect voor mensen en de integratie van hun verschillen en diversiteit in onze organisatie en daarbuiten.

7. Ongewenst gedrag

We gedragen ons niet op een ongewenste manier tegenover anderen, zowel binnen als buiten Rijnhart Wonen. Als iemand ons aanspreekt op dit gedrag, nemen we dit serieus en passen we ons gedrag aan.

Met 'ongewenst gedrag' bedoelen we elke vorm van directe of indirecte uitspraken of acties die door een persoon als ongewenst en ongewild worden ervaren. Dit kan verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag zijn dat inbreuk maakt op iemands integriteit en leidt tot psychosociale arbeidsbelasting.

Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn seksuele intimidatie, agressie, geweld, pesten en discriminatie in de arbeidssituatie.

- I. **Seksuele intimidatie:** alle vormen van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele ondertoon dat de waardigheid van een persoon aantast. Het kan leiden tot een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie;
- II. **Agressie en geweld:** voorvallen waarbij iemand psychisch of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen tijdens het uitvoeren van werkgerelateerde taken.
- III. **Pesten:** alle vormen van intimiderend gedrag dat regelmatig en systematisch gericht is tegen één persoon, of een groep personen die zich niet kunnen verdedigen tegen dit gedrag. Een belangrijk kenmerk van pesten is dat meerdere keren gebeurt.

8. Gebruik van bedrijfsmiddelen en belangenverstrengeling

Privé maken we geen gebruik van mensen, middelen of mogelijkheden die horen bij ons werk bij Rijnhart Wonen. We gaan zorgvuldig om met de middelen van Rijnhart Wonen en gebruiken ze alleen tijdens ons werk.

Eerlijkheid en transparantie zijn belangrijk. Daarom melden we altijd mogelijke nevenactiviteiten of financiële belangen die ons in een lastige positie zouden kunnen brengen. Dit geldt ook als we bijvoorbeeld een woning of ander soort vastgoedprivé verhuren.

We geven geen voorkeursbehandeling aan familieleden of andere persoonlijke relaties. Dit betekent dat we geen familieleden of andere persoonlijke relaties aandragen voor diensten ten behoeve van Rijnhart Wonen. Als het echter buiten onze controle ligt en een familielid of persoonlijke relatie betrokken is bij een (toekomstige) dienstverlener, melden we dit en onthouden we ons van betrokkenheid bij het proces waarin deze dienstverlener betrokken is.

Om op een nette manier met de middelen van Rijnhart Wonen om te gaan en belangenverstrengeling te voorkomen, handelen we altijd volgens het inkoop- en aanbestedingsbeleid. We volgen ook de vastgestelde processen om fraude te voorkomen, zelfs als dit extra tijd kost.

9. Omgaan met privacygevoelige- en bedrijfsinformatie

Bij Rijnhart Wonen hebben we veel persoonlijke, privacygevoelige en bedrijfsinformatie. We gaan zorgvuldig om met deze informatie. Dat betekent dat we deze informatie niet delen met personen of organisaties die niet noodzakelijk toegang nodig hebben tot deze informatie. We zorgen er ook voor dat we vertrouwelijke informatie veilig opslaan, zodat onbevoegden er geen toegang toe hebben.

Als het gaat om klantinformatie, handelen we uiterst voorzichtig en volgen we de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We volgen het privacy beleid dat te vinden is op onze website.

Als we een datalek ontdekken, zoals bedoeld in de AVG, melden we dit direct bij de manager Financiën bij Rijnhart Wonen. Als we een andere overtreding van de AVG-regels zien, melden we dit volgens de meldprocedure in dit beleid.

Aansluitende documenten:

- Klokkenluidersregeling
- Vertrouwenspersoon
- Privacy beleid
- Inkoop en aanbestedingsbeleid

Wat als het misgaat?

Wanneer onze waarden diepgeworteld zijn in onze organisatie en onze medewerkers, wordt de kans op een overtreding van de Integriteitscode stukken kleiner. Toch kan het voorkomen dat sommige mensen zich niet aan onze gedragscode houden. Wat moeten we dan doen?

Eerst stellen we vast om wat voor melding het gaat. Gaat het om een schending waarbij het maatschappelijke belang in het geding is, zoals bijvoorbeeld een overtreding van een de wet, gevaar voor volksgezondheid, personen of milieu? Dan maken we melding via de Klokkenuidersregeling¹ van Rijnhart Wonen. Of er sprake is van zo'n misstand kunnen we terugvinden in de Klokkenuidersregeling. Als we twijfelen kunnen we advies vragen bij de vertrouwenspersoon of het Huis voor Klokkenuiders.

Wij melden altijd te goeder trouw. Dat betekent dat we oprecht handelen en redelijkerwijs denken dat er iets niet in orde is met de integriteit. Als iemand een melding doet met eerlijke bedoelingen, zal diegene nooit negatieve gevolgen ondervinden vanwege de melding.

Gaat het om een integriteitsschending en niet om een ernstig misstand die het algemeen belang raakt, dan heb je de volgende opties:

Optie 1: Praat met de collega

Als je vermoedt dat een collega de integriteitscode niet naleeft, kun je eerst rechtstreeks met die collega praten.

Optie 2: Vraag om advies aan je leidinggevende of vertrouwenspersoon

Als je ziet of vermoedt dat een collega zich niet aan de integriteitscode houdt, kun je advies vragen aan je leidinggevende of de vertrouwenspersoon. Zij zullen altijd vertrouwelijk omgaan met jouw vraag.

Optie 3: Intern melden

Als het praten met je collega niet heeft gewerkt of als dat niet de juiste route is bij de integriteitsschending, kun je een melding doen bij de vertrouwenspersoon. Bij zo'n melding kun je ervoor kiezen om anoniem te blijven. Toch is het beter om je naam bekend te maken, want anonimiteit kan het onderzoek bemoeilijken.

Je kunt de melding maken bij de vertrouwenspersoon. De contactgegevens van de vertrouwenspersoon zijn te vinden op het intranet.

¹ Verwijzing naar de Klokkenuidersregeling

Handhaving protocol

De Integriteitscode van Rijnhart Wonen bevat de belangrijkste regels van onze organisatie. In het handhavingprotocol staat beschreven hoe we dit beleid toepassen. Dit protocol heeft drie onderwerpen:

- Kenbaarheid
- Zorgvuldig onderzoek
- Sanctionering

Kenbaarheid

Rijnhart Wonen zorgt ervoor dat alle medewerkers bekend zijn met de Integriteitscode. Dit wordt op verschillende manieren gegarandeerd:

- We bespreken integriteit jaarlijks tijdens werkoverleggen, waarbij HR het gesprek leidt en vastlegt.
- Nieuwe medewerkers krijgen tijdens hun introductieperiode informatie over integriteit.
- We informeren jaarlijks alle medewerkers waar ze de integriteitscode kunnen terugvinden.

Zorgvuldig onderzoek

Elke melding van een mogelijke overtreding van de Integriteitscode onderzoeken we serieus. Het onderzoek verloopt snel en zorgvuldig, waarbij we een onderzoeksprotocol volgen met de volgende stappen:

- De persoon die het onderzoek uitvoert, is onafhankelijk van de vermoedelijke overtreder. Als we het onderzoek uitbesteden aan een externe partij, geldt dit ook voor hen.
- Als het nodig is, kan de vermoedelijke overtreder tijdelijk op non-actief worden gesteld tijdens het onderzoek.
- Tenzij de melder toestemming geeft, blijft deze anoniem.
- Zowel de melder als de vermoedelijke overtreder worden gehoord.
- Beide partijen mogen getuigen laten horen.
- Na afronding van het onderzoek krijgt de vermoedelijke overtreder inzage in het onderzoek, tenzij er belangrijke redenen zijn om dit niet te doen of als hij er eerder om vraagt.

Sanctionering

Als blijkt dat een werknemer de integriteitsregels heeft overtreden of zich niet gedraagt zoals het hoort in de samenleving, neemt Rijnhart Wonen passende maatregelen. Dit kunnen verschillende sancties zijn, waaronder:

- Een officiële waarschuwing
- Een boete
- Terugzetten naar een lagere functie (demotie)
- Onmiddellijk ontslag

Dit hangt af van de ernst van de overtreding en de gevolgen ervan voor de organisatie en de medewerkers.

Zerotolerance voor fraude

Het voorkomen van fraude is bij Rijnhart Wonen van groot belang. Daarom heeft Rijnhart Wonen een strengzerotolerance beleid tegen fraude. Dit betekent dat als we een werknemer betrappen op fraude of vergelijkbaar gedrag, deze persoon direct wordt ontslagen.